

Privacyverklaring Casa Krullenbol

Casa Krullenbol is een handelsnaam van Zwets Industries B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64955508, gevestigd aan Speenkruid 37, 4251 KD Werkendam. Casa Krullenbol is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan contact op via casakrullenbol@gmail.com.

Versie 2.0 – Laatst bijgewerkt: 6 oktober 2026

1. Voor wie geldt deze privacyverklaring

1. Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie Casa Krullenbol persoonsgegevens verwerkt, waaronder bezoekers van onze website, deelnemers aan gratis webinars en masterclasses, mensen die e-mails van ons ontvangen en klanten van al onze producten en diensten, zoals onze online cursussen (waaronder “Investeren in Zweeds vakantievastgoed” en “Verhuizen naar Bali”), community's, de Premium Community Access, reisgidsen en checklists.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

1. Wij verwerken persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:
 - a. voor- en achternaam;
 - b. e-mailadres;
 - c. adresgegevens en land (indien ingevuld bij de bestelling);
 - d. bedrijfsnaam en btw-nummer (indien je als zakelijke klant bestelt);
 - e. bestel-, aankoop- en betaalgegevens, zoals het gekochte product, het bedrag, de betaalmethode en de betaalstatus. Wij ontvangen geen volledige bank- of creditcardgegevens; die worden verwerkt door onze betaaldienstverlener;
 - f. accountgegevens in de cursusomgeving en community, zoals je profielnaam, profielfoto (indien toegevoegd), je voortgang in de cursus en je bijdragen, reacties en berichten in de community;
 - g. gegevens die je zelf met ons deelt in e-mails, privéberichten of in de community, bijvoorbeeld over de woning die je zoekt of hebt gekocht, je plannen of je financieringssituatie;
 - h. gegevens over je deelname aan live events en webinars, zoals je naam, aanwezigheid en (indien je camera of microfoon aanzet) beeld en geluid in een opname;
 - i. gegevens over het openen van en klikken in onze e-mails;
 - j. je toestemming om je voornaam (en eventueel beeld of uitingen) te delen op de social media van Casa Krullenbol, indien je die bij je bestelling of later hebt gegeven;
 - k. technische gegevens, zoals IP-adres, browsertype en surfgedrag op onze website (via cookies, zie artikel 10).
2. Wij vragen je om geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid) of gevoelige financiële details met ons of in de community te delen, tenzij dit echt nodig is voor je vraag. Deel je toch informatie over je persoonlijke situatie, dan doe je dat vrijwillig.

3. Waarvoor en op welke grondslag wij je gegevens gebruiken

1. Wij verwerken je persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is:
 - a. **Uitvoering van de overeenkomst:** het afhandelen van je bestelling en betaling, het leveren van digitale producten zoals cursussen en reisgidsen, het geven van toegang tot de cursusomgevingen, community's, premium-onderdelen en live events, het versturen van orderbevestigingen, facturen en servicemails (zoals inloggegevens en informatie over je toegang), en het beantwoorden van je vragen.
 - b. **Wettelijke verplichting:** het bewaren van facturen en financiële administratie voor de Belastingdienst.
 - c. **Gerechtigd belang:** het verbeteren van onze producten en diensten, het beveiligen van onze omgeving en het voorkomen van misbruik (zoals gedeelde accounts), en het informeren van bestaande

klanten over vergelijkbare producten, verlengingen of upgrades. Je kunt je hier altijd voor afmelden via de link onderaan elke e-mail.

- d. **Toestemming:** het versturen van e-mails met aankondigingen van webinars, lives en aanbiedingen aan mensen die (nog) geen klant zijn, het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies (zoals marketing- en advertentiecookies) en het delen van je voornaam (en eventueel beeld of uitingen) op de social media van Casa Krullenbol. Je kunt je toestemming altijd intrekken.

4. Live events en opnames

1. Live events, webinars en masterclasses kunnen worden opgenomen. Opnames worden beschikbaar gesteld aan deelnemers die toegang hebben tot het betreffende onderdeel. Wil je niet herkenbaar in beeld of te horen zijn? Laat dan je camera en microfoon uit en pas eventueel je weergegeven naam aan. Vragen kun je ook via de chat stellen.
2. Opnames worden niet zonder jouw toestemming openbaar gedeeld, bijvoorbeeld op social media.

5. Je voornaam op social media

1. Bij het afronden van je bestelling kun je via een aparte checkbox toestemming geven om je voornaam te noemen op de social media van Casa Krullenbol, bijvoorbeeld in een welkomstbericht voor nieuwe cursisten. Wij delen nooit je achternaam, e-mailadres of andere gegevens.
2. Deze toestemming is vrijwillig en geen voorwaarde voor je aankoop. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via casakrullenbol@gmail.com. Wij delen je voornaam dan niet meer en verwijderen, waar redelijkerwijs mogelijk, eerdere berichten waarin je wordt genoemd.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

1. Wij nemen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die (aanzienlijke) gevolgen voor je kunnen hebben. Wel gebruiken wij geautomatiseerde processen om je na een aankoop toegang te geven en je relevante e-mails te sturen (bijvoorbeeld op basis van het product dat je hebt gekocht).

7. Hoe lang wij je gegevens bewaren

1. Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet ons verplicht om ze te bewaren (zoals de fiscale bewaarplicht voor facturen en administratie).

8. Delen met derden

1. Wij verkopen je gegevens nooit aan derden. Wij delen je gegevens alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of met je toestemming.
2. Wij maken gebruik van de volgende partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers):
 - a. **Huddle** – hosting van onze online cursusomgevingen en community's;
 - b. **Plug&Pay** – bestel- en verkoopproces, checkoutpagina's en facturatie;
 - c. **Mollie** – verwerking van betalingen;
 - d. **MailBlue (ActiveCampaign)** – het versturen van servicemails en e-mails met aankondigingen van webinars, lives en aanbiedingen;
 - e. **Zoom** – live events, webinars en de opnames daarvan;
 - f. onze **boekhouder of accountant** – financiële administratie;
 - g. de **hostingpartij van onze website**.
3. Met deze partijen hebben wij, waar vereist, een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Betaaldienstverleners zoals Mollie kunnen ook zelfstandig verantwoordelijk zijn voor bepaalde verwerkingen; in dat geval is hun eigen privacyverklaring van toepassing.
4. Gast sprekers en experts bij live events ontvangen geen persoonsgegevens van ons, behalve wat zichtbaar is tijdens het event zelf (zoals je weergegeven naam en vragen die je in de chat stelt).

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

1. Sommige van onze verwerkers, zoals ActiveCampaign (via MailBlue) en Zoom, kunnen gegevens (ook) verwerken in de Verenigde Staten. In dat geval zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn, zoals certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework of het gebruik van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

1. Onze website en checkoutpagina's maken gebruik van functionele en analytische cookies, en – alleen met je toestemming – van marketing- en advertentiecookies (zoals de Meta Pixel). Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen. Meer informatie lees je in onze cookieverklaring op www.casakrullenbol.com.

11. Beveiliging

1. Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo is de toegang tot onze systemen beperkt tot personen die dit voor hun werk nodig hebben, en verlopen verbindingen met onze website en checkout via een beveiligde (SSL-)verbinding.
2. Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact op via casakrullenbol@gmail.com.

12. Je rechten

1. Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:
 - a. het recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken;
 - b. het recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
 - c. het recht op verwijdering van je gegevens, voor zover wij deze niet wettelijk moeten bewaren;
 - d. het recht op beperking van de verwerking;
 - e. het recht op overdraagbaarheid van je gegevens;
 - f. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing;
 - g. het recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken.
2. Je kunt een verzoek sturen naar casakrullenbol@gmail.com. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen je identiteit te bevestigen, bijvoorbeeld door het verzoek te sturen vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is.

13. Klacht indienen

1. Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons dan eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen

1. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe diensten aanbieden of andere verwerkers inschakelen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij klanten per e-mail.